

Algemene voorwaarden van Henk Dijk

Zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69465150

Artikel 1. Definities en algemeen

1. In deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: 'voorwaarden') wordt verstaan onder:
 - A. Henk Dijk: De eenmanszaak: 'Henk Dijk', gevestigd te Harkstede.
 - B. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die met Henk Dijk een overeenkomst heeft gesloten of een offerte hiervoor aanvraagt.
 - C. Partijen: Zowel Opdrachtgever als Henk Dijk.
 - D. Producten: Adviseur, consultant, manager, trainer en aanvullende diensten op het gebied van strategisch, tactisch en operationeel creditmanagement.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
3. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen stellen in onderling overleg nieuwe bepalingen op.
4. De voorwaarden worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van de overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
5. Indien Henk Dijk gebruik maakt van diensten of producten van derden, dan zijn tevens de algemene voorwaarden van de betreffende derde van toepassing. Voor wat betreft producten en/of diensten van deze derde zijn de voorwaarden van de derde in de verhouding tussen Henk Dijk en Opdrachtgever van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van deze derde.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes van Henk Dijk zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na offertedatum.
2. Henk Dijk kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Henk Dijk de door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende offerte, retour heeft ontvangen tenzij anders beschreven.

Artikel 3. Uitvoering overeenkomst

1. Henk Dijk zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Henk Dijk zijn gebaseerd op een inspanningsverplichting, tenzij Henk Dijk uitdrukkelijk in de overeenkomst een resultaat heeft toegezegd. Het betreffende resultaat dient met voldoende bepaalbaarheid te zijn omschreven.
3. In alle gevallen waarin Henk Dijk dat nuttig of noodzakelijk acht heeft Henk Dijk het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden welke Henk Dijk overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft, of waarvan Opdrachtgever kan weten dat Henk Dijk deze nodig heeft, op de door hem gewenste wijze ter beschikking te stellen.
5. Henk Dijk is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, tot het moment dat Opdrachtgever alle gegevens, als bedoeld in het vorige lid, op de juiste wijze ter beschikking heeft gesteld.
6. De Opdrachtgever zal al datgene doen wat redelijkerwijs nodig en/of wenselijk is, om een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst door Henk Dijk mogelijk te maken.
7. Overgekomen uitvoeringstermijnen ten gunste van Opdrachtgever zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
8. Indien de overeenkomst bestaat uit meerdere onderdelen, dan kan Henk Dijk de uitvoering van nieuwe onderdelen opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van één of meer van de daaraan voorafgaande onderdelen schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.

Artikel 4. Wijziging in de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen, aan te vullen en/of de looptijd van de overeenkomst te wijzigen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk aanpassen.
2. Henk Dijk is gerechtigd meer werkzaamheden te verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de overeenkomst strekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Henk Dijk een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren diensten.

Artikel 5. Klachten

1. Klachten over de Producten dienen, op straffe van verval, binnen 10 werkdagen na levering van de Producten, schriftelijk bij Henk Dijk gemeld te worden.
2. Klachten over de factuur dienen, op straffe van verval, binnen 10 werkdagen na factuurdatum, schriftelijk bij Henk Dijk gemeld te worden.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Indien een klacht gegrond is, zal Henk Dijk alsnog nakomen zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 6. Prijs en betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gelden de door Henk Dijk afgegeven prijzen:
 - In Euro en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege;
 - Als aan gestelde betalingsvoorwaarden is voldaan.
2. Betaling van de overeengekomen prijs dient plaats te vinden binnen 7 dagen na factuurdatum, door overschrijving op een door Henk Dijk aan te geven bankrekening.
3. Henk Dijk is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst (gehele dan wel gedeeltelijke) vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen. Tevens is Henk Dijk gerechtigd om de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en te factureren.

4. Indien Opdrachtgever de (deel)factuur niet binnen 7 dagen na factuurdatum betaald, is Henk Dijk gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de (deel)factuur heeft voldaan.
5. Bij niet, niet tijdige, of niet volledige betaling van de door Opdrachtgever verschuldigde prijs, is Opdrachtgever na afloop van de in lid twee bedoelde termijn, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan over het openstaande factuurbedrag wettelijke handelsrente verschuldigd.
6. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen jegens Henk Dijk, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, in en buiten rechte, voor rekening van Opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke kosten minimaal 15% van het factuurbedrag bedragen met een minimum van € 40,-.
7. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting en/of verrekening van zijn verplichtingen jegens Henk Dijk.
8. De vorderingen van Henk Dijk zijn onmiddellijk opeisbaar in geval van liquidatie, faillissement, ontbinding, feitelijke bedrijfsbeëindiging of surseance van betaling van Opdrachtgever.

Artikel. 7 Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, op de door Henk Dijk aan Opdrachtgever geleverde Producten, berusten bij Henk Dijk.
2. De Opdrachtgever verkrijgt slechts het recht om de door Henk Dijk geleverde Producten in ongewijzigde vorm te gebruiken voor enkel het medium en voor de duur zoals dit is overeengekomen.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel eigendom, in de ruimste zin van het woord, uit en/of van de Producten te verwijderen of te wijzigen.
4. Henk Dijk is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Producten. Indien Henk Dijk door middel van technische bescherming de Producten heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om (rechten op) de door Henk Dijk geleverde Producten over te dragen aan derden, te bezwaren, in bruikleen te geven of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.
6. Het gebruiksrecht omvat uitdrukkelijk niet het recht tot: verveelvoudiging van de Producten, aanpassingen (doen of laten) maken aan de Producten, derden toegang te geven tot de Producten, kopieën te maken van de Producten, de Producten zelf commercieel te exploiteren, de Producten (gedeeltelijk) na te maken of enige vermelding van intellectueel eigendom te (doen of laten) verwijderen.
7. Henk Dijk vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsovername van een derde dat de door Henk Dijk zelf ontwikkelde / ontworpen Producten inbreuk maken op een recht van intellectueel eigendom van een derde. Opdrachtgever dient Henk Dijk direct schriftelijk te informeren over het bestaan en de inhoud van een dergelijke rechtsovername en zal de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaten aan Henk Dijk. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Henk Dijk verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsovernames te verweren.
8. De verplichting tot vrijwaring, als bedoeld in het vorig lid, vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met

- A. Door Opdrachtgever voor gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Henk Dijk ter beschikking gestelde materialen; of
 - B. Wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen.
9. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Henk Dijk zelf ontwikkelde / ontworpen Producten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend intellectueel eigendomsrecht, of indien naar het oordeel van Henk Dijk een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Henk Dijk, indien mogelijk, zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige zaken kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Henk Dijk is uitgesloten.
10. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de beschikbaarstelling aan Henk Dijk van apparatuur, programmatuur, databestanden, afbeeldingen, teksten of andere materialen, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. Opdrachtgever vrijwaart Henk Dijk tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de grond dat het zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.
11. Bij overtreding van dit artikel door of namens Opdrachtgever, verbeurt Opdrachtgever een niet voor rechtelijke matiging vatbare boete van € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Henk Dijk is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is sprake indien Henk Dijk niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht heeft genomen bij de uitvoering van de overeenkomst, welke wel van hem verwacht had mogen worden.
2. Het vorige lid aan aanmerking nemende is Henk Dijk slechts aansprakelijk voor directe schade.
3. Indien Henk Dijk op grond van het vorige lid aansprakelijk is voor schade, is de hoogte van deze schade beperkt tot:
 - Voor zover deze schade door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, het bedrag dat in het kader van de beroeps- / bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van Henk Dijk.
 - Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Henk Dijk beperkt tot maximaal het bedrag dat Henk Dijk aan Opdrachtgever voor zijn werkzaamheden in de betreffende overeenkomst heeft geoffreerd.
 - Bij overeenkomsten met een duur welke langer dan zes maanden is, is de aansprakelijkheid van Henk Dijk beperkt tot maximaal het factuurbedrag over de laatste drie maanden.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: materiële schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming dan wel een onrechtmatige daad van Henk Dijk.
5. Henk Dijk is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daar onder meer, doch niet uitsluitend, onder begrepen: gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

6. Henk Dijk is niet aansprakelijk voor verminderde prestaties of het verloren gaan van Producten dan wel onrechtmatig verkregen toegang door derden, als gevolg van het moedwillig verstoren van de Producten door derden.
7. Henk Dijk is niet aansprakelijk voor schade, welke het gevolg is van onoordeelkundig, onzorgvuldig handelen van Opdrachtgever, dan wel het handelen in strijd met de door of namens Henk Dijk verstrekte aanwijzingen.
8. Henk Dijk is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een gebrekkige levering door derden.
9. Iedere vorm van beperking van de aansprakelijkheid van Henk Dijk is niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Henk Dijk.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

1. Indien:
 - A. De Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig)nakomen van enige verplichting met betrekking tot de overeenkomst;
 - B. Aannemelijk is dat Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan een verplichting jegens Henk Dijk zal (kunnen) voldoen;
 - C. De Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, onder curatele is gesteld, surseance van betaling heeft verkregen of de wettelijke schuldsaneringsregeling op Opdrachtgever van toepassing is verklaard, of een verzoek daartoe aanhangig is; Heeft Henk Dijk het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen Opdrachtgever en Henk Dijk bestaande overeenkomsten op te schorten, dan wel deze overeenkomsten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
3. Voorts is Henk Dijk bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.
4. Alle verplichtingen van Opdrachtgever jegens Henk Dijk worden na ontbinding of opschorting onmiddellijk opeisbaar.
5. Opschorting en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is Henk Dijk alsdan gerechtigd van Opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van Opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen de door Henk Dijk gederfde inkomsten.

Artikel 10. Overmacht

1. Overmacht aan de zijde van Henk Dijk schort zijn (verdere) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op zolang de overmacht voortduurt. Deze overmacht schort de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Henk Dijk onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderd en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Henk Dijk behoort te komen, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van bevoegde internationale of nationale (overheids)instanties, werkstaking,

bedrijfsbezetting, blokkade, embargo, oorlog, onrust en daarmee gelijk te stellen toestanden, stroomstoring, brand, ontploffing, waterschade, overstroming, blikseminslag en andere natuurrampen en calamiteiten, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard en enige tekortkoming van hulppersonen en/of leveranciers van Henk Dijk.

3. Zodra zich bij Henk Dijk een overmachtstoestand voordoet, meldt hij dat Opdrachtgever terstond tenzij dat gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.
4. Indien Henk Dijk bij het intreden van de overmachtstoestand al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is Henk Dijk gerechtigd dat reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden die factuur te voldoen.
5. Indien de overmacht meer dan drie maanden voortduurt, hebben Partijen het recht de overeenkomst per direct, en zonder rechterlijke tussenkomst of enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen.
2. Informatie heet als vertrouwelijk te gelden tenzij anders door de verstreckende partij is aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De in lid 1 bedoelde geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels Henk Dijk een informatieplicht oplegt.
4. Henk Dijk is gehouden aan zijn geheimhoudingsplicht en dient in verband hiermee alle gegevens en alle door Opdrachtgever verstrekte informatie als strikt vertrouwelijk te beschouwen en alles te doen en na te laten wat redelijkerwijs mogelijk en noodzakelijk is om geheimhouding te verzekeren.

Artikel 12. Slotbepaling

1. Deze voorwaarden blijven van kracht indien Henk Dijk van rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Henk Dijk is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
3. Alle rechtsverhoudingen tussen Partijen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
4. De rechter van het Arrondissement Noord-Nederland, locatie Groningen is bij uitsluiting bevoegd ter zake van ieder geschil tussen Partijen dat verband houdt met de onderhavige overeenkomst.
5. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vierde lid zodra één van de Partijen dat stelt.
6. Deze voorwaarden treden op 1 september 2017 in werking.